



ALVERIS

SALUD • AMBIENTE • CUMPLIMIENTO

CATÁLOGO DE SERVICIOS

01 / TU RUTA DE SERVICIOS

¿Por dónde empezar?

Ubica tu necesidad y encuentra la sección que te ayuda a definir el siguiente paso.

TU NECESIDAD

CONSULTA

Agua, descargas o emisiones	Estudios ambientales	03
Permisos y reportes	Gestión ambiental	04
Ventilación o aire en oficinas	Calidad del aire	05
Exposición de trabajadores	Higiene industrial	06
Riesgos de actividades y equipos	Seguridad y salud	07
Gases, solventes o polvos combustibles	Atmósferas explosivas	08
Preparación ante emergencias	Protección civil	09
Evaluaciones médicas del personal	Salud ocupacional	10
Atención médica y continuidad	Salud empresarial	11-13
Calidad e inocuidad del producto	Alimentos	14
Formación del equipo	Capacitación	15

CÓMO TE ACOMPAÑAMOS

ALVERIS brinda consultoría y coordinación de servicios especializados.
La propuesta identifica al prestador responsable, el alcance y las acreditaciones, aprobaciones o registros exigibles para cada servicio.

Estudios ambientales

Conoce las condiciones de tus descargas, fuentes de emisión y residuos.

Agua residual y reúso

Muestreo y análisis según el destino de la descarga. Referencias: NOM-001-SEMARNAT-2021, NOM-002 y NOM-003-SEMARNAT.

Agua para uso y consumo humano

Análisis fisicoquímicos y microbiológicos en instalaciones y puntos de consumo. Referencia: NOM-127-SSA1-2021.

Emisiones a la atmósfera

Partículas en ductos y chimeneas, equipos de combustión y compuestos orgánicos volátiles. Referencias según proceso: NOM-043 y NOM-085-SEMARNAT.

Ruido perimetral

Evaluación de ruido ambiental en instalaciones y campañas de seguimiento. Referencia: NOM-081-SEMARNAT.

Residuos, lodos y biosólidos

Coordinación de caracterización, incompatibilidad y BPC. Referencias según matriz: NOM-052, 054, 133 y 004-SEMARNAT.

CUÁNDO LO NECESITAS

Cuando requieres evaluar una descarga, dar seguimiento a una fuente de emisión o contar con resultados para tus obligaciones ambientales.

QUÉ RECIBES

Resultados analíticos e informe con identificación de muestras y condiciones de evaluación, conforme al alcance contratado.

Gestión ambiental

Organiza tus obligaciones y su seguimiento documental.

1

Diagnóstico

Revisión del giro, ubicación, actividades y documentación disponible.

2

Plan de cumplimiento

Matriz de obligaciones y calendario de trámites, reportes y estudios.

3

Integración documental

Apoyo en licencias, COA, COI cuando corresponda y memorias de cálculo.

4

Seguimiento

Preparación para inspecciones y acompañamiento en hallazgos.

También podemos apoyarte en

Permisos de descarga, obligaciones de concesiones, registros de generadores y planes de manejo. Coordinación de estudios de impacto y riesgo ambiental. Asesoría en ISO 14001 y auditorías internas.

EJEMPLO

Si modificas un proceso o incorporas una nueva fuente de emisión, revisamos qué obligaciones y estudios deben actualizarse. Los requisitos dependen de la autoridad y la instalación.

Calidad del aire

Comprende cómo se encuentra el aire en tus espacios de trabajo.



Qué evaluamos

CO₂ como indicador de ventilación, CO, PM_{2.5}, PM₁₀, temperatura y humedad relativa. Otros contaminantes y microbiología cuando el reconocimiento lo requiera.

Dónde aplica

Oficinas, comercios y otros espacios ocupados. También coordinamos campañas de aire exterior y monitoreo perimetral.

Qué recibes

Plan de medición, puntos evaluados, resultados, interpretación y recomendaciones de mejora.

EJEMPLO

En una oficina con ventilación limitada, una campaña de medición ayuda a revisar las condiciones del espacio y orientar mejoras. Los parámetros y criterios se acuerdan según el objetivo.

Exposición en el trabajo

Identifica qué agentes pueden afectar al personal durante sus actividades.



Agentes químicos

Reconocimiento y evaluación de polvos, humos, gases, vapores y metales, incluido plomo cuando corresponda. NOM-010-STPS-2014.

Agentes físicos

Ruido, condiciones térmicas, vibraciones, iluminación, electricidad estática y radiaciones no ionizantes. Referencias: NOM-011, 015, 024, 025, 022 y 013-STPS.

Qué recibes

Resultados por área o puesto, comparación con criterios aplicables y recomendaciones de control.

EJEMPLO

Si una actividad genera polvo, el reconocimiento identifica la sustancia, la fuente y los trabajadores expuestos para definir la estrategia de muestreo.

Seguridad y salud en el trabajo

Transforma los riesgos de tus actividades en acciones de prevención.

Análisis de riesgos

Incendio, maquinaria, sustancias peligrosas, alturas, corte y soldadura, mantenimiento eléctrico y espacios confinados. NOM-002, 004, 005, 009, 027, 029 y 033-STPS.

Organización y prevención

Diagnóstico de SST, comisión de seguridad e higiene, EPP y comunicación de peligros. NOM-017-STPS-2024; NOM-018, 019 y 030-STPS.

Ergonomía y factores psicosociales

Manejo manual de cargas, posturas, movimientos repetitivos y factores de riesgo psicosocial. NOM-036-1 y NOM-035-STPS, según alcance.

Equipos y condiciones especiales

Apoyo documental y coordinación de evaluación de recipientes a presión y calderas. NOM-020-STPS.

Sistemas de gestión

Implementación y auditorías internas de SST con referencia a ISO 45001.

QUÉ RECIBES

Diagnóstico, estudios o procedimientos según el servicio. Las verificaciones y dictámenes se coordinan con el organismo competente cuando procedan.

Atmósferas explosivas

Reconoce dónde gases, vapores o polvos combustibles pueden generar riesgo.



Clasificación de áreas peligrosas (HAC)

Revisión de sustancias, fuentes de liberación, procesos y ventilación. Representación de las áreas clasificadas bajo el sistema técnico acordado.

Fuentes de ignición

Revisión de equipos, electricidad estática y trabajos en caliente. Recomendaciones de control y criterios para selección de equipos.

Qué recibes

Memoria técnica, criterios de clasificación, planos, hallazgos y recomendaciones conforme al alcance.

CUÁNDO LO NECESITAS

En procesos con gases inflamables, solventes, combustibles o polvos combustibles. Referencias técnicas: IEC 60079-10-1 y 60079-10-2. El enfoque ATEX se define por proyecto y no equivale a certificar equipos.

Preparación ante emergencias

Ayuda a tu equipo a reconocer riesgos y actuar de forma organizada.

1 Programa

Coordinación de elaboración o actualización de programas mediante prestadores con registro ante la autoridad competente, conforme a requisitos locales.

2 Equipo preparado

Formación de brigadas en primeros auxilios, incendios, evacuación y comunicación.

3 Práctica

Planeación de simulacros y evaluación de la respuesta.

4 Mejora

Informe de hallazgos y seguimiento de acciones.

Revisión de instalaciones

Rutas de evacuación, puntos de reunión, señalización y recursos de respuesta. Coordinación de dictámenes técnicos cuando se requieran.

PRESTADORES REGISTRADOS

La asesoría, capacitación y evaluación se coordinan con prestadores registrados ante la autoridad competente. El alcance y los registros aplicables se verifican para el estado y municipio del proyecto.

Salud ocupacional y análisis clínicos

Coordinación de estudios mediante laboratorios acreditados y con los permisos aplicables, con acompañamiento de un profesional médico.



Ingreso y evaluaciones periódicas

Estudios de ingreso y periódicos definidos con el médico responsable, de acuerdo con los riesgos, antecedentes y perfil del puesto.

Pruebas y evaluaciones

Biometría hemática, química sanguínea, orina y otros análisis. Coordinación de audiometría, espirometría, electrocardiograma y detección de drogas.

Atención por sede

Programación de jornadas en sitio, preparación de pacientes y logística mediante los prestadores contratados, conforme al alcance y requisitos aplicables.

QUÉ RECIBES

Resultados emitidos por el laboratorio ejecutor. La indicación e interpretación clínica corresponden al profesional de salud. Tratamiento y entrega de datos conforme al aviso de privacidad, consentimiento y demás requisitos aplicables.

10 / SALUD EMPRESARIAL

Tu empresa cuida. ALVERIS coordina.

Una ruta de salud empresarial: primer contacto, diagnóstico, traslado cuando proceda y continuidad.



MEDICAL

Telemedicina de primer contacto como base al contratar, dentro del alcance pactado.

RESPONSE

Coordinación de ambulancias, atención prehospitalaria y traslados indicados.

DIAGNOSTICS + SPECIALISTS

Laboratorio, gabinete y referencia a especialistas según criterio clínico.

OCCUPATIONAL + CONTINUITY

Medicina ocupacional, seguimiento y rehabilitación cuando proceda.

CORPORATE

Gestión de cuenta, reportes agregados y revisión del programa.

VALOR PARA TU EMPRESA

Un canal definido para colaboradores, coordinación para RH y control de consumos. Ahorro, ausentismo y retención son objetivos a evaluar, sin resultados garantizados.

10 / SALUD EMPRESARIAL • RUTA DE ATENCIÓN

Del primer contacto al seguimiento

Los estudios y las referencias se solicitan por criterio clínico; la telemedicina se complementa con atención presencial.

1

CONTACTO Y VALORACIÓN

Registro del evento, orientación inicial y clasificación clínica.

2

ACTIVACIÓN Y DESTINO

Coordinar al prestador adecuado. Destino según necesidad clínica, capacidad, elegibilidad y disponibilidad.

3

DIAGNÓSTICO Y REFERENCIA

Estudios indicados, revisión de resultados y especialista cuando proceda.

4

CONTINUIDAD

Entrega al receptor, seguimiento autorizado, rehabilitación y valoración de reincorporación según alcance.

EN UNA EMERGENCIA

Activa los servicios de emergencia disponibles sin esperar una teleconsulta. No se garantizan tiempos de llegada, aceptación, cama ni ingreso hospitalario.

DESTINO SEGÚN EL CASO

IMSS o ISSSTE según derechohabencia; IMSS-Bienestar según elegibilidad y capacidad; hospitales privados según capacidad y condiciones de pago.

10 / SALUD EMPRESARIAL • PAQUETES

Elige el alcance para tu empresa

Configuración propuesta. Inclusiones, cupos, horarios, sedes y límites se documentan en el contrato.

Servicio	Essential	Plus	Corporate 360
Telemedicina inicial	Incluida*	Incluida*	Incluida*
Coordinación de ambulancias	Incluida*	Incluida*	Incluida*
Ambulancia y traslados	Por evento	Por evento; tarifa preferencial**	Por evento; tarifa preferencial**
Laboratorio y gabinete	Por estudio	Paquetes a contratar	Programa personalizado
Especialistas	Costo variable	Costo variable	Costo variable
Ocupacional y prevención	Adicional	Jornadas a contratar	Plan anual a contratar
Seguimiento	Ruta básica*	Ruta ampliada*	Gestión integral*
Reportes	Uso del servicio	Revisión trimestral	Tablero y revisión ejecutiva
Gestión de cuenta	Canal de atención	Gestor compartido	Gestor dedicado según contrato

*Dentro de las condiciones pactadas. La coordinación no incluye automáticamente el costo de la ambulancia. Telemedicina sin cargo adicional por consulta dentro del alcance acordado.

**Tarifa preferencial por evento, considerando los hospitales de referencia conocidos.

Implementación y gestión

Diagnóstico → diseño y validación de red → piloto → evaluación y escalamiento.

Medición de acceso, uso, continuidad, experiencia y costo. Reportes agregados; información clínica individual con autorización y controles aplicables.

CONTRATACIÓN Y PRESUPUESTO

Telemedicina base + bolsas de servicios + consumos adicionales autorizados. No constituye un seguro ni sustituye la seguridad social. Hospitalización, medicamentos y procedimientos requieren alcance y pago expresamente acordados.

Calidad e inocuidad de alimentos

Obtén información sobre tu producto y las condiciones de higiene.



Análisis de producto

Microbiología y fisicoquímica en alimentos, bebidas y materias primas. Parámetros especiales según matriz y método disponible.

Información nutricional y vida de anaquel

Análisis para información nutricional y apoyo técnico en etiquetado NOM-051. Protocolos de estabilidad con condiciones y criterios definidos.

Higiene y sistemas

Muestreo de superficies, manos y agua de proceso. Asesoría en buenas prácticas, HACCP e ISO 22000.

EJEMPLO

Antes de lanzar un alimento, un protocolo de vida de anaquel permite seguir cambios durante el almacenamiento y sustentar decisiones sobre su conservación.

Aprendizaje aplicado a tu operación

Cursos ajustados a las actividades y riesgos del equipo.

Ambiental

Legislación, agua y descargas, residuos, emisiones, COA y COI, inspecciones e ISO 14001.

Seguridad e higiene

EPP, sustancias peligrosas, alturas, espacios confinados, seguridad eléctrica y soldadura.

Higiene industrial y salud

Agentes químicos, protección auditiva y respiratoria, ergonomía y factores psicosociales.

Protección civil

Primeros auxilios, brigadas, evacuación, uso de extintores y simulacros.

Especialidades

Sensibilización sobre atmósferas explosivas. Buenas prácticas de higiene y fundamentos de HACCP.

1

Antes del curso

Definimos participantes, objetivo, modalidad y duración.

2

Durante el curso

Usamos ejemplos de la operación y ejercicios según el contenido.

3

Al cierre

Constancias conforme a la propuesta. DC-3 cuando proceda: mediante capacitador externo registrado, para trabajadores de la empresa contratante que aprueben, conforme a los requisitos aplicables. El registro no equivale a certificación STPS.

13 / ELIGE TU ESTUDIO

Tres estudios de aire, tres objetivos distintos

El alcance depende de lo que necesitas conocer.

Calidad del aire interior

Pregunta: ¿cómo se encuentra el aire de un espacio ocupado?

Ejemplo: oficina con ventilación limitada.

Enfoque: condiciones del espacio, contaminantes seleccionados y recomendaciones.

Exposición ocupacional

Pregunta: ¿a qué agente se expone una persona durante el trabajo?

Ejemplo: operador en una actividad que genera polvo.

Enfoque: sustancia, puesto, tiempo de exposición y estrategia de muestreo.

Emisiones de fuentes fijas

Pregunta: ¿qué emite un equipo o proceso por su ducto o chimenea?

Ejemplo: equipo de combustión.

Enfoque: fuente, parámetros, método y condiciones de medición.

ALCANCE DE LOS RESULTADOS

Los resultados corresponden a los puntos, parámetros y condiciones evaluados. Su interpretación se realiza conforme al objetivo, método y criterios acordados; no sustituye otras evaluaciones exigibles.

UNA DISTINCIÓN EN SEGURIDAD

El estudio de clasificación de áreas peligrosas identifica áreas y criterios de riesgo. La certificación de equipos es un servicio distinto, con requisitos y organismos específicos.

14 / TU PROYECTO

Una propuesta con alcance claro

Escríbenos para revisar qué servicio corresponde a tu necesidad.

1

Comparte tu necesidad

Servicio o requisito, giro, ubicación y fecha objetivo.

2

Dimensionamos el proyecto

Áreas, puntos, equipos o personas. Documentación y resultados previos disponibles.

3

Recibes una propuesta

Alcance, métodos, entregables, ejecutores, logística, precio y tiempos.

4

Coordinamos y acompañamos

Programación del servicio, seguimiento de resultados y atención de dudas.

RESPALDO TÉCNICO POR SERVICIO

Los servicios sujetos a acreditación, aprobación o registro se coordinan con prestadores que cuenten con el alcance exigible. Cada propuesta identifica al ejecutor y los requisitos aplicables.

CONTÁCTANOS

comercial@alveris.com.mx

Tel. 56 6467 3184

Imágenes ilustrativas; no representan instalaciones propias ni acreditaciones de ALVERIS.

Referencias técnicas seleccionadas: DOF, NOM-010-STPS-2014. Secretaría de Economía, NOM-001-SEMARNAT-2021 y NOM-127-SSA1-2021. IEC, series 60079-10-1 y 60079-10-2.